

## **VALUUTTA- JA RAHAMARKKINADEALER**

### **Työtehtävät ja työpaikat**

Dealerit tekevät joko pankkien (valuutta- ja rahamarkkinadealerit) tai asiakkaiden (asiakasdealerit) lukuun kauppaa valuutoilla, kotimaisilla tai ulkomaisilla koroilla sekä johdannaistuotteilla (optioilla tai termiineillä). Valuuttadealer tekee pankin omaan lukuun kauppaa pitäen omia positioita valuutassa tai korossa, eli he vastaavat itse riskeistä ja päättävät itse kaupankäynnistä.

Asiakasdealerit käyvät kauppaa kaikilla rahoitusinstrumenteilla, mutta päätökset tekevät heidän asiakkaansa. Asiakasdealer välittää asiakkailleen tietoa ja informaatiota rahoitusmarkkinoilta.

Asiakasdealerin on tunnettava asiakkaansa siten, että voi tarjota heille asiantuntevaa palvelua sekä sopivia tuotteita. Asiakasdealerit ovat sopimusten mukaan yhteydessä asiakkaisiinsa yleensä puhelimitse, mutta myös henkilökohtaisilla tapaamisilla, sekä lähettämällä kirjallista aineistoa.

Dealerin työvälineitä ovat erilaiset informaatio- ja tietoliikennejärjestelmät, sekä työnantajan omat tietojenkäsittelyohjelmat. Pankeissa työskentelevät dealerit toimivat ryhmissä.

Dealereille on annettu riskirajat kaupankäyntiin. Vastuuta lisää kaupankäynti suurilla rahamäärillä. Dealerit vastaavat myös asiakassuhteittensa ylläpidosta ja jatkuvuudesta.

Pankkien dealingsaleissa saattaa olla yli 100 ihmistä samassa tilassa, jolloin taustahäly on ajoittain melkoisen kova. Dealerin on kuitenkin melusta huolimatta keskityttävä omaan työhön: laskelmiin ja asiakaspalveluun, eikä kiirettä ja stressiä saa viestittää asiakkaalle, vaikka linjalla olisi useita puheluita. Dealerin on kyettävä toimimaan myös silloin kun kaupat osoittautuvat tappiollisiksi.

Valuutta- ja rahamarkkinadealereita työskentelee pankeissa, pankkiiriliikkeissä sekä suurissa yrityksissä.

### **Koulutus**

Valuutta- ja rahamarkkinadealereilla on yleensä vähintään toisen asteen koulutus tai korkeakoulututkinto. Kaupallisen alan koulutus on eduksi, ei välttämätön. Henkilökohtaiset ominaisuudet ovat ratkaisevampia.

### **Ammatin vaatimukset**

Valuutta- ja rahamarkkinadealereilta odotetaan nopeaa päätöksentekokykyä, analyttisuutta, numerotarkkuutta, huolellisuutta, stressinsietokykyä ja oma- aloitteellisuutta. Työ vaatii itsenäisyyden ohella myös sosiaalisuutta, kykyä toimia erilaisten asiakkaiden kanssa sekä palveluallttiutta. Dealerin työ on ryhmätyötä, missä analyttikot toimittavat tietoa talouden, valuuttojen ja korkojen kehityssuunnista, sekä keskustelut kollegojen kanssa luovat erilaisia tilanneanalyyseja ja ideoita toimintamahdollisuuksiksi. Dealerin työ edellyttää jatkuvaa markkinaseurainta myös vapaa-aikoina. Työaikoihin vaikuttavat markkinat. Ajoittain työpäivät voivat olla pitkiä. Esimiestehtävissä toimivat saattavat poikkeuksellisissa markkinatilanteissa joutua töihin vaikka lomalta.

### **Palkkatietoja**

Ammatissa on käytössä sopimuspalkka.

### **Työmarkkinat**

Alalla ei tällä hetkellä ole kasvunäkymiä.

**Vaihtoehtoiset nimikkeet**  
ASIAKASDEALER  
DEALER

---

Työministeriö, Työvoiman kehittäminen ja ohjaus -tiimi 23.6.2004